

---

記者資料提供（令和3年5月14日）

地方独立行政法人神戸市民病院機構

神戸市立西神戸医療センター事務局地域医療課 田村、井立 TEL：078-993-3711

---

## 神戸市立西神戸医療センターでのFAX誤送信による個人情報の漏えいについて

---

当院で実施したMRI検査の結果報告書を医療機関にFAX送信するところ、誤って第三者の個人宅へ送信していたことが判明しました。患者及び関係者の方々に大変ご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めます。

### 1. 概要

- ・令和3年5月11日（火）午後4時35分頃に、検査結果報告書（MRI撮影検査報告書）をFAX送信。
- ・同日午後5時30分頃、誤送信先の方からご指摘を受け発覚。
- ・調査の結果、FAX番号を転記したメモに誤りがあったため、紹介元である医療機関ではなく、第三者の個人宅へ誤って送信されていたことが判明。
- ・この誤送信により、患者1名の個人情報（氏名、生年月日、MRI所見、病態の概要、通院先医療機関名）が第三者に漏えいした。

### 2. 発覚後の対応

誤送信した当日中に、誤送信先のご自宅を訪問・謝罪し、当該検査結果報告書を回収するとともに、翌5月12日（水）に患者の方に対して経緯を説明し謝罪を行いました。

### 3. 再発防止策について

今回の事態を厳粛に受け止め、今後誤送信がないよう、複数名による番号確認に加えて、FAX番号を転記するのではなく、紹介元からFAX送信された診療情報提供書に記載されているFAX番号を確認するなど、再発防止に努めます。