

記者資料提供（令和2年8月12日）

神戸市立医療センター中央市民病院事務局総務課 小林、阿部 TEL：078-302-4350

中央市民病院ホームページ掲載動画における個人情報の流出について

神戸市立医療センター中央市民病院のホームページ上に、一部患者の個人情報が含まれた動画を公開していたことが判明しました。なお、当該動画は現在、削除しております。

1. 概要

令和2年8月8日（土曜）午前1時24分に中央市民病院のホームページに掲載した、新型コロナウイルス感染症患者への看護の様子や、同感染症病棟の様子等を撮影した動画の一部において、病院職員が患者1名の氏名を呼ぶ音声が含まれていました。8月9日（日曜）午前11時頃、この動画を視聴された方からご指摘を受け、発覚したものです。

当該動画は同日中に削除しており、患者の容姿等は画像処理していることから、その他個人の特定・識別につながる情報の流出はないものと考えております。

患者及びご家族の方々にご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

2. 発覚後の対応

令和2年8月9日（日曜）中に当該動画を削除するとともに、患者に対しても電話にて経緯を説明し、謝罪を行いました。

3. 再発防止策について

今回の事態を厳粛に受け止め、動画や画像をホームページに掲載する際には音声を含めて複数人でチェックするなど、個人情報の取り扱いが厳重に行うことを改めて徹底してまいります。