

地方独立行政法人神戸市民病院機構中期計画（案）

目次

前文

第1 中期計画の期間

第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

- 1 市民病院としての役割の発揮
- 2 専門性の高い医療の充実
- 3 市民・患者と共に支える地域医療
- 4 地域医療機関との連携協力の推進
- 5 安全管理を徹底した医療の提供
- 6 医療の標準化と診療情報の分析による質の改善及び向上
- 7 臨床研究及び治験の推進

第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

- 1 すべての職員がプロとして活躍し、やりがいを持てる病院
- 2 人材の成長を促進する人事給与制度と育成プログラムの充実
- 3 教育病院として医療に携わる人材の育成への貢献
- 4 外部評価等の活用
- 5 環境にやさしい病院づくり

第4 財務内容の改善に関する目標を達成するためとるべき措置

- 1 資金収支の均衡
- 2 質の高い経営ができる病院

第5 その他業務運営に関する重要事項を達成するためとるべき措置

- 1 PFI手法による中央市民病院の再整備
- 2 医療産業都市構想への寄与

第6 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

第7 短期借入金の限度額

第8 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

第9 剰余金の使途

第10 料金に関する事項

第11 地方独立行政法人神戸市民病院機構の業務運営等に関する規則で定める業務運営に関する事項

前文

神戸市立医療センター中央市民病院（以下「中央市民病院」という。）及び神戸市立医療センター西市民病院（以下「西市民病院」という。）は、地方独立行政法人制度の特徴を生かしながら、今後とも市民病院の基本理念を継承し、地域医療機関との連携及び役割分担のもとで、引き続き、救急医療、小児・周産期医療、感染症医療、災害その他の緊急時における医療、高度・先進医療等の不採算医療

や行政的医療も含め、市民に質の高い医療を安全に提供する。

また、中央市民病院は市全域の基幹病院として、西市民病院は市街地西部の中核病院として、患者の立場に立って、市民の生命と健康を守るという役割を果たす。

計画期間中、次の事項を重点項目とする。

中央市民病院は、標準医療を高いレベルで提供するとともに、他の医療機関との連携及び役割分担のもとで不採算医療や行政的医療を提供する。さらに、平成22年度中の施設完成を目標に、21世紀にふさわしい新病院の開設に向けて準備を進め、日々進歩する医療技術に十分に対応するために、さらなる人材の確保・育成、計画的な設備整備計画に基づく医療環境の整備に努め、引き続き、標準医療を高いレベルで提供するとともに、高度専門医療センターの設置など機能の充実を図る。

西市民病院は、高齢者が多いといった市街地西部の医療ニーズを踏まえた特色づくりに取り組み、引き続き医療機能の充実を図る。

中央市民病院及び西市民病院（以下これらを「市民病院」という。）が、働く職員にとってもやりがいを持って、働きやすい職場づくりに努めるとともに、特に西市民病院の医師確保をはじめ、優れた専門職の確保に努める。

経営面では収入の確保や費用の合理化など経営改善に努め、計画期間中の資金収支の均衡及び病院ごとの経常黒字を目指す。

第1 中期計画の期間

平成21年4月1日から平成26年3月31日まで

第2 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 市民病院としての役割の発揮

(1) 救急医療

- ・市民病院は、神戸市の救急医療システムの下、初期救急医療から3次救急医療まで、市民病院としての役割を果たすために、地域医療機関と密接な連携を図ることにより、それぞれの役割に応じて「断らない救急医療」に努める。
- ・中央市民病院は、救命救急センターとしての役割を十分に果たすことが命題であり、より重症・重篤な患者に対して365日24時間体制の救急医療を提供することに主眼を置いた体制を常に確保する。
- ・現在、平成22年度中の施設完成を目標に整備を進めている新中央市民病院においては、ICU(8床)、CCU(6床)を含む専用病床50床を有する救命救急センターに、手術可能な初療室やCT撮影室、屋上に設置したヘリコプターの外離着陸場と手術部門に直結した緊急エレベーター等を整備するなど、救急医療体制の充実を図る。
- ・西市民病院は、市街地西部の中核病院として、地域住民の安心・安全を守るため、医師不足の解消や勤務の負担軽減に取り組むことにより、救急医

療体制の充実を目指す。

関連指標

(単位：人，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
救急外来患者数	40,980	12,080
うち救急入院患者数	5,589	2,178
うち救急車受入件数	6,184	1,118

(2) 小児・周産期医療

- ・神戸市域における小児・周産期医療を安定的に提供することができるように，市内の医療機関と十分に連携を図り，役割分担を明確にした上で，医療スタッフの充実や医療技術の向上に努めるなど体制の充実を図る。
- ・妊婦に対する継続的な支援と助産師・医師の役割分担の考え方にに基づき，助産師外来を継続して行う。
- ・中央市民病院は，地域周産期母子医療センターとして，ハイリスクな出産・小児難病等への対応をより積極的に行う。そのために，十分な受入体制が確保できるよう，引き続き医師の確保及び養成に努める。
- ・新中央市民病院では，成育医療センターを設置し，妊娠から出生，新生児期，小児期を経て思春期に至るまで一貫した医療を提供する。
- ・西市民病院は，周辺の周産期センターと緊密な連携を図りながら，「産婦の自主性の尊重」及び「安全性の確保」を指針とし，正常分娩を中心としつつ，新生児に対する小児科医の24時間以内診察及び退院時診察の体制維持を目指し，市街地西部の中核病院の周産期施設としての役割を果たす。

関連指標

(単位：人，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
小児科患者数	入院延 15,154	入院延 2,297
	外来延 21,800	外来延 10,439
小児科救急患者数	8,437	771
	うち入院 719	うち入院 129
N I C U患者数	3,198	NICU未設置
分娩件数	596	501
	うち帝王切開 225	うち帝王切開 136
助産師外来患者数	78	121

中央市民病院の助産師外来患者数は，平成20年4月～10月の実績

(3) 感染症医療

- ・新興感染症等については，県下で唯一の第1種感染症指定医療機関及び市内で唯一の第2種感染症指定医療機関である中央市民病院を中心に，市と連携を図りながら，市全域における安全の確保に向けて率先した対応を行う。
- ・新型インフルエンザ，高病原性鳥インフルエンザ及びウエストナイル熱等の代表的な感染症については，市の対応マニュアルを下に，市民病院にお

ける具体的な対応策を検証しながら，改善を検討するとともに，必要な対策・訓練を実施する。

- ・中央市民病院は，より専門性の高い感染症医療に対する知識の習得に努め，新興感染症等の新たな医療課題への対応を率先して行う。
- ・新中央市民病院では，感染症センターを設置し，新型インフルエンザなどの新興感染症等に対応する。
- ・西市民病院は，中央市民病院及び保健機関等と連携を図りながら，トリアージ室を有効活用して，新興感染症等の新たな医療課題への対応に取り組む。

関連指標

(単位：人，平成19年度実績)

項目	中央市民病院
感染症患者数(第1種)	0
"(第2種)	143

(4) 災害その他の緊急時における医療

- ・阪神・淡路大震災の経験を生かし，大規模地震をはじめ様々な災害に万全の対応を図ることができるように，災害拠点病院に指定されている中央市民病院を中心として，「神戸市地域防災計画」「神戸市国民保護計画」等に基づき，市と十分な連携の下で，災害医療訓練等の実施に努める。
- ・災害その他の緊急時には，自らの判断で医療救護活動を行うとともに，市長からの求めに応じた対応を行う。
- ・特に新中央市民病院においては，免震構造の導入や災害活動スペースの設置などを行い，災害拠点病院として自然災害及び大規模事故災害などに対しても機能を十分に発揮し，迅速な対応が行える施設を整備する。

関連指標

(単位：回，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
災害訓練回数	4	13
災害研修回数	1	2
被災地等への派遣件数	-	-

2 専門性の高い医療の充実

(1) 高い専門性と総合的な診療

- ・中央市民病院は，地域完結型の医療提供体制のもと，公的医療機関として市民から必要とされる広範囲な疾患に対応しうる医療を提供するとともに，市全域の基幹病院として，専門外来をはじめ，より高度で専門性を必要とする疾患領域まで対応する。
- ・新中央市民病院においては，今後さらに重要になると考えられる医療分野について高度専門医療センターを設置し，チーム医療による最適な医療を提供する。
- ・西市民病院は，各診療科の体制を充実し，専門性の高い医療を提供するとともに，地域医療機関との連携を強め，がん治療の充実，運動器・脊椎外

科センター及び生活習慣病センターをはじめとする特色づくりに取り組み、魅力ある病院へと転換することを目指す。

(2) 4 疾病への対応(がん治療・脳卒中治療・急性心筋梗塞治療・糖尿病治療)

- ・ 4 疾病への対応としては、地域医療機関との役割の分担及び機能の連携を明確にしたうえで、病院ごとの使命を果たしながら市民に適切に医療を提供する。
- ・ 中央市民病院は、地域がん診療連携拠点病院でもあり、がん治療の分野において、より低侵襲的な治療技術、化学療法及び放射線治療等を提供するとともに、がん患者への相談体制を強化する。
脳卒中をはじめとした脳血管障害や急性心筋梗塞をはじめとした心臓循環器領域の疾患に対しても、従来どおり高度な治療技術を提供する。糖尿病性合併症等については、関係診療科等と連携を図りながら取り組む。
- ・ 新中央市民病院においては、がんセンターや心臓センター、脳卒中センターといった高度専門医療センターの設置を計画している。市民が安心して暮らせる医療環境を提供し続けていくためにも、これらのセンター機能を充実させ、人材確保・育成を含めた適切な運用体制の構築を図る。
- ・ 西市民病院は、がん治療については、高水準の手術や治療の実施により、患者のQOL（生活の質）の向上に取り組むとともに、再発予防を含めた化学療法や、当面、西神戸医療センターを含めた市民病院群との連携による放射線治療の充実を図るなど、集学的治療に取り組む。糖尿病については、患者ニーズにあわせた教育入院、糖尿病教室及び糖尿病療養指導士による指導等の充実を図るとともに、緊急入院への対応など救急治療にも積極的に取り組む。さらに、生活習慣病センターを活用し、関係診療科との連携やチーム医療の推進を図る。

関連指標

(単位：人，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
がん退院患者数	4,656	1,627
がん患者外来化学療法数	5,043	1,378
がん患者放射線治療数	11,150	49
脳卒中退院患者数	1,088	60
心筋梗塞退院患者数	899	13
糖尿病退院患者数	381	216

西市民病院のがん患者放射線治療数は平成20年4月～10月の他病院への紹介患者数

(3) 高度・先進医療

- ・ 新たな医療に適切に対応するため、医療需要の質的・量的変化に適切に対応し、各病院の医療機能に応じて、他の地域医療機関では提供できない高度・先進医療を提供する。
- ・ 市民病院の高度・先進医療等の充実のため、高度医療機器などの更新及び

整備計画を策定し，計画的な更新・整備を行う。

- ・市全域の基幹病院である中央市民病院は，より高度で先進的な医療の提供を担う医療機関として，医療技術の取得，レベル向上に向けた医療スタッフの確保・育成を計画的に行う。
- ・新中央市民病院においては，今後さらに重要になると考えられる医療分野について高度専門医療センターを設置し，チーム医療による最適な医療を提供する。
- ・西市民病院は，医師及び看護職員をはじめとする医療職の確保及び定着を図り，各診療科の体制の充実を実現することで，さらに安全で質の高い心のこもった医療の提供に取り組む。

関連指標

(単位：人，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
手術件数(入院・外来合計)	7,995	3,417
検査件数(C T)	21,944	9,109
検査件数(M R I)	11,703	3,755
検査件数(心臓血管造影)	1,584	26
検査件数(脳血管造影)	948	-
がん患者放射線治療数(再掲)	11,150	49

西市民病院のがん患者放射線治療数は平成20年4月～10月の他病院への紹介患者数

3 市民・患者と共に支える地域医療

(1) 市民・患者へのサービスの一層の向上

- ・患者満足度調査等の実施にあたっては，市民・患者の視点からテーマを絞り込むなど市民・患者ニーズをより具体的に把握できるような工夫を行うとともに，各病院の患者サービス委員会が中心となって，ソフト・ハード両面での改善を進めるとともに，院内コンサートなど患者に安らぎを提供する行事を開催するなど患者へのサービスの質の一層の向上を図る。
- ・外来，検査及び手術の枠の見直しや診療時間を弾力的に運用することにより患者の受入れを円滑に行うなど，待ち時間の短縮や待ち時間の過ごし方について総合的な待ち時間対策に取り組む。さらに，患者相談窓口業務の充実や市民・患者ニーズや運営体制も踏まえた土曜日等の検査等の実施についての対応に取り組む。
- ・患者や来院者により快適な環境を提供するため，院内清掃を徹底するとともに，院内巡回を定期的実施して施設の改修等を行うなど療養環境の維持・向上に努める。
- ・国際化の進展等による多言語への対応をはじめとして，誰もが利用しやすい病院づくりに取り組む。
- ・安全で疾病に適した食事の充実と，栄養管理の観点からNST(栄養サポートチーム)活動に取り組み，治療効果を向上させる。

- ・適切な医療サービスを提供する観点から，救急医療等市民病院の役割を市民・患者に理解していただく方策も検討する。
- ・新中央市民病院では，診察や検査のタイミングがわかる端末携帯による呼び出しシステム導入や，待ち時間を快適に過ごすために健康に関する資料などを常備した市民健康ライブラリーの設置を検討する。また，患者・家族がゆっくりできるデイルームやプライバシーにも配慮した個室，個室感のある多床室を整備するなど療養環境の改善に努める。

関連指標

(単位：%，平成19年度調査結果)

項目	中央市民病院	西市民病院
患者満足度調査結果（入院患者） （満足度＋やや満足）	96.7	96.9%
患者満足度調査結果（外来患者） （満足度＋やや満足）	93.7	94.2%

(2) 市民・患者への適切な情報提供

- ・「患者の権利章典」の下，患者中心の医療を常実践し，インフォームド・コンセント（患者が医療の内容及び自分に合った治療法などについて，医師からわかりやすい言葉で丁寧な説明を受けた上で，患者が正しく理解し納得して，同意すること）を徹底するとともに，引き続きセカンドオピニオン（患者及びその家族が，病状や治療法等について，主治医と別の専門医の意見を聴くこと）についても対応する。
- ・各診療科の特色や代表的な疾患の治療方針をはじめとして市民病院の取組及び地域医療機関との連携等について，わかりやすくホームページに掲載するとともに，患者向け広報誌の定期的発行や市民・患者向け教室の開催等を行う。
- ・新中央市民病院の整備については，ホームページやパンフレット等にわかりやすく記載し，区役所や駅など市民が手に取りやすいところに設置するなど，積極的に広報に努めるとともに，市民への「出前トーク」等も引き続き行う。

関連指標

(単位：回，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
各種教室等開催数（平成20年8月現在）	4 （心臓・糖尿病・腎臓・禁煙）	3 （糖尿病・禁煙・市民公開講座）
セカンドオピニオン受付数	156	3
市民向け広報発行回数	しおかぜ通信 3	虹のはし 1

(3) ボランティアとの協働

- ・ボランティアを積極的に受け入れ，職員と互いに連携をとりながら，市民・患者の目線に立ったサービスの向上を図るため，よりきめ細やかな取組に努める。また，病院運営の中における役割を明確にした上で，ボランテ

ィアの活動が円滑に行えるよう支援を行う。

関連指標

(平成19年度末現在)

項目	中央市民病院	西市民病院
ボランティア登録人数(人)	109	39
ボランティア活動時間(時間)	約4,860	約840

4 地域医療機関との連携協力の推進

(1) 地域医療機関・保健機関・福祉機関との連携推進

- ・地域医療機関のニーズを把握し、地域医療機関との連携及び協力の体制の充実を図り、役割に応じた患者の紹介・逆紹介を行うとともに、高度医療機器の共同利用等の促進に取り組むなど、これまで培ってきた地域医療機関との連携や逆紹介システムの活用をもとに病診・病病連携をより一層推進する。
- ・保健所、訪問看護ステーション及び老人保健施設などと情報交換を行い、緊密に連携を図る。
- ・中央市民病院は、市全域の基幹病院として、症状の安定した患者の逆紹介、重症度に応じた適切な救急患者の受入れや高度医療機器の共同利用を行うなど、紹介率・逆紹介率をより高め、地域医療機関との連携をさらに強化するためにも、地域医療支援病院の承認に向けた準備を進める。
- ・新中央市民病院では、地域完結型医療を推進する病院の中核として地域医療連携センターを設置し、体制を強化する。
- ・西市民病院は、各診療科の医師と地域医療機関の医師が顔の見える連携を図り、信頼関係を構築することで市街地西部の中核病院としての役割を果たすことを目指す。

目標値 (単位：%，実績値は平成20年3月実績・目標値は平成25年度)

項目	中央市民病院		西市民病院	
	実績値	目標値	実績値	目標値
紹介率	43.4	(策定中)	41.6	(策定中)
逆紹介率	53.3	(策定中)	35.0	(策定中)

関連指標

(単位：件，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
紹介による検査件数	6,153	380
地域医療機関向け広報発行回数	中央市民病院ニュース 5 病院機能案内 1	西市民病院だより 12 病院機能案内 1

(2) オープンカンファレンス等研修及び研究会を通じた地域医療への貢献

- ・市民公開講座やオープンカンファレンス(地域医療機関等が参加する研修及び研究会)の開催、地域の医療従事者を対象とした研修会への講師派遣などを通じて顔の見える連携に取り組み、医師会・歯科医師会等医療団体と協力して、患者にとってのケアの連続性を重視し、質の高い医療の提供

を行うことで、地域医療に貢献することを目指す。

関連指標 (平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
カンファレンス開催回数(回)	32	33
院外参加人数(人)	613	704

(3) 市関連病院の連携

- ・市民病院のみならず、西神戸医療センター、神戸リハビリテーション病院及び先端医療センターも含めた市関連病院において、現在実施している連携の検証を行い、改善すべき項目を整理するとともに、診療科目の再編も含めた機能の特化を図る。また、医療機能に応じて相互に患者の紹介・逆紹介を行うとともに、職員の人事交流も積極的に行うなど、さらに効果的・効率的な連携に取り組む。
- ・職員の人事交流については、市民病院間での人事交流や応援体制、地方独立行政法人神戸市民病院機構(以下「市民病院機構」という。)と財団法人神戸市地域医療振興財団、財団法人神戸在宅ケア研究所及び財団法人先端医療振興財団との間で円滑に交流できるよう制度構築を図る。

関連指標 (単位：人，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
市関連病院からの紹介患者数	823	699
市関連病院への紹介患者数	1,075	356
市民病院との職員の人事交流数	財団法人神戸市地域医療振興財団 79 財団法人先端医療振興財団 14 財団法人神戸在宅ケア研究所 3	

5 安全管理を徹底した医療の提供

(1) 法令・行動規範の遵守(コンプライアンス)

- ・公的使命を適切に果たすため、医療法をはじめ市の条例が適用される個人情報保護や情報公開等も含め関係法令を遵守するとともに、市民病院としての使命を果たし、市民からの信頼を確保するために各種規程を整備し、適切に運用を図る。
- ・法令・行動規範の遵守の重要性を全職員が認識・実践するために、院内における職場研修を定期的実施し、周知徹底を図る。

関連指標 (単位：件，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
診療録開示件数	177	15

(2) 医療安全対策の徹底

- ・全職員が患者の安全を最優先にして万全な対応を行うことができるように、情報の収集・分析による医療安全対策の徹底及び医療安全文化の醸成に努める。
- ・医療安全に関する患者相談に対して、より患者の立場に立った対応を行う

とともに、転倒防止対策など医療安全に関して、患者に適切な情報提供を行う。

- ・院内の医療安全管理室において、医療安全集中管理ソフトを活用するなど、インシデント及びアクシデントに関する情報の収集及び分析に努め、リスクを回避する方策の立案や、対策実施後の評価等を定期的に討議し、医療事故の再発防止及び予防の徹底を図る。
- ・医療事故の公表基準の見直しを行うとともに、外部委員の参画を求め、さらなる透明性の向上を図る。特に、重大な医療事故が発生した場合には、外部の専門家も入った事故調査委員会の中で、事故発生の原因分析と再発防止のための具体策を検証して医療安全の向上に努める。
- ・医薬品及び医療機器の安全確保のため、安全に関する情報の的確な提供・管理体制、及び薬剤師による入院患者への服薬指導の充実を図る。

関連指標

(平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
委員会等開催回数(回)	12	12
研修等実施回数(回)	3	5
服薬指導件数(件)	11,068	4,758

(3) 医療関連感染防止(院内感染防止)

- ・医療安全の向上のために、MRSAなど薬剤耐性菌による医療関連感染や、針刺し事故によるB型肝炎及びC型肝炎といった血液感染に関する「院内感染防止マニュアル」の見直しを行う。
- ・院内に複数の医療職から構成する感染管理チームによる定期的な院内ラウンドを実施して、職員に対するマニュアルの周知徹底・啓発を行うとともに、定期的に感染対策委員会を開催し、感染の状況や感染対策活動の評価等を行う。
- ・重大な医療関連感染が発生した場合には、医療事故と同様に、外部委員を加えた調査委員会を緊急に発足し、原因の分析・再発防止策の立案と市民に対する適正な情報提供に努める。

関連指標

(単位：回、平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
委員会開催回数	12	12
感染管理チームラウンド回数	週1回(対象菌発生時はその都度)	51(感染管理委員会によるラウンド)
研修等実施回数	10	2

(4) 専門性を発揮したチーム医療の推進

- ・あらゆる部門や職種を超えた良好なコミュニケーションの下に、専門職が一つになって総合的に医療を行うとともに、より専門的な診療を実現するために、NST(栄養サポートチーム)、緩和ケアチーム、口腔ケアチームなどチーム医療をより一層推進する。

6 医療の標準化と診療情報の分析による質の改善及び向上

(1) クリニカルパスの充実と活用

- ・科学的な根拠に基づく医療を提供するため、学会の診療ガイドライン等に基づいたクリニカルパス（入院患者に対する治療の計画を示した日程表）を作成し、クリニカルパスの積極的な活用に取り組むとともに、バリエーション分析(設定した目標に対して逸脱した事項の分析)等を行うことにより、医療の質の改善、向上及び標準化を図る。

目標値 (実績値は平成20年3月現在・目標値は平成25年度)

項目	中央市民病院		西市民病院	
	実績値	目標値	実績値	目標値
クリニカルパス数(種類)	261	(策定中)	75	(策定中)
クリニカルパス適用率(%)	50.3	(策定中)	24.5	(策定中)

(2) D P C の活用

- ・D P C (診断群分類別包括評価)対象病院として認定を受けるとともに、診療情報のデータの蓄積、及び他の病院との比較分析を行い、医療の質の改善、向上及び標準化を図る。

(3) 電子化の推進

- ・患者中心の医療の実現や安全性の向上等を図るため、情報システムの適時適切な更新を図る。
- ・新中央市民病院において電子カルテを中心とした総合的な医療情報システムを導入することにより、医療の質的向上と安全確保、患者の利便性向上と経営の効率化を図る。
- ・新中央市民病院において導入するシステムの開発時に、西市民病院のシステム更新なども見据えた設計を行うとともに、西市民病院において将来的に情報システムを更新する際には中央市民病院と同様のシステム、又は互換性が持てるシステムを導入するための検討を進める。

(4) 臨床評価指標(クリニカル・インディケーター)等

- ・病院の診療機能を客観的に表す臨床評価指標(クリニカル・インディケーター)を設定し、評価、分析及び院内で情報を共有することにより、医療の質の改善及び向上を図る。
- ・診療録の記述の標準化を図るとともに、退院サマリーの早期完成など、医療の質の改善及び向上に結びつく見直しに積極的に取り組む。

7 臨床研究及び治験の推進

- ・治療の効果や安全性を高めるために、様々な職種の参画、あるいは他病院との共同研究も含めて、より多角的な視点から、治験管理センター等の組織の主導の下、新薬の開発等に貢献する治験及び臨床研究を積極的に推進する。
- ・患者への説明責任を十分に果たし、患者の意見が尊重できるよう配慮するとともに、手続の公正を確保するために、倫理委員会等による事前・事

後の管理・監督体制を整備する。

関連指標

(単位：件，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
治験実施件数	42	7
受託研究件数	86	19
臨床研究件数	48	18

第3 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

1 すべての職員がプロとして活躍し、やりがいがある病院

(1) 専門性の高い資格取得に向けた研修

- ・専門性の高い資格取得に向けて，長期・短期留学等の研修制度を整備することにより，専門医，認定医，専門看護師及び認定看護師等の資格取得を促進し，質の高い医療を提供する。
- ・薬剤師，診療放射線技師，臨床検査技師等医療技術職についても，専門性の向上に向けた研修制度の充実を図る。

(2) 専門性の高い資格や技術の取得への支援

- ・長期・短期留学や教育課程受講中における職員の給与面での負担を軽減する休職制度など，職員が積極的に資格取得に取り組める環境づくりに資する人事給与制度を構築する。
- ・専門性向上のための資格取得に対する支援制度の充実を図る。

(3) 事務職員及び技術職員の病院運営に関わる能力向上への支援

- ・事務職員や技術職員が病院運営に関わる能力等を向上させるための支援制度を構築する。併せて，既に病院事務に関する専門知識を有する経験者を採用する。
- ・病院に勤務している委託事業者の職員等についても，パートナーとしての認識の下，ともに基本理念を共有し，能力向上のための研修等を検討する。

関連指標

(単位：人，平成20年10月現在)

項目	中央市民病院	西市民病院
診療情報管理士数	(調査中)	(調査中)
医療情報技師数	27	6

(4) 優れた専門職の確保

- ・優秀な医師の確保をはじめとして，高度な専門性を有する職員の外部からの登用にあたって，その専門性に応じた処遇が可能となる人事給与制度を構築するとともに，今後の動向を踏まえながら，引き続き，医師確保対策に努める。
- ・質の高い看護職員を確保するため，若年層の看護職員の処遇について，現行水準からの改善を行う。また，平成18年度からの薬学部6年制の導入等により，人材確保の困難化が予想される薬剤師についても必要な措置を講ずるとともに，診療放射線技師，臨床検査技師をはじめ医療技術職や診療

情報管理士・医療情報技師など優れた専門職の育成や確保に向けて支援する制度の構築を図る。

- ・定年を迎えた職員のうち，病院経営や質の高い医療の提供に寄与すると認められる職員を再雇用する制度の導入を図る。
- ・給与面だけでなく，職員のスキルアップが可能となる充実した研修制度を構築し，人材育成の強みとして積極的な広報に努める。

関連指標

(単位：人，平成20年10月現在)

項目	中央市民病院	西市民病院
専門医数(延人数)	(調査中)	(調査中)
認定医数(延人数)	(調査中)	(調査中)
専門看護師数(人)	3 精神 1 急性・重症患者 1 慢性疾患 1	1 精神 1
認定看護師数(人)	17 皮膚・排泄ケア 2 集中ケア 2 救急 2 感染管理 2 がん化学療法 2 がん性疼痛 2 糖尿病 1 手術 1 摂食・嚥下障害 1 乳がん 1 不妊症 1	7 皮膚・排泄ケア 1 感染管理 2 がん化学療法 1 緩和ケア 1 糖尿病 1 手術 1
専門薬剤師数(人)	9	4
診療情報管理士数(再掲)(人)	(調査中)	(調査中)
医療情報技師数(人)	27	6
平成19年度論文件数(件)	(調査中)	(調査中)
平成19年度学会発表件数(件)	(調査中)	(調査中)

(5) 職員満足度の向上(医療職の負担軽減)

- ・病院で働く職員にとってやりがいを持って，働きやすい職場づくりに努める。
そのため，育児のための短時間勤務制度及びその代替措置としての短時間勤務職員雇用制度を導入することにより，子育て中の職員の負担軽減を図る。特に医師確保の観点から女性医師が働きやすい病院づくりに努める。
- ・勤務体制の見直し(看護職員の2交代制など)や各職種及び各職員の役割を適切に分担することで職員の負担軽減に努めるほか，休暇取得率の向上に取り組む。

- ・医療職の負担を軽減するため，医療クランクの活用をはじめとして各職種の業務を明確にし，適切な役割分担を図る。
- ・職員のモチベーションを維持するために，職員の悩みなどの相談体制を整備するとともに，患者からの過度の苦情への対応等を図る。

2 人材の成長を促進する人事給与制度と育成プログラムの充実

(1) 努力が評価され，報われる人事給与制度の導入

- ・従来の昇任・昇格制度にとらわれない柔軟な人事制度を導入するなど，職員の努力に報いる制度を構築する。
- ・職員の努力と職責に応じた新たな給与体系の構築に向けて，原則として独立行政法人国立病院機構の給料表に準拠した給料表を導入する。また，例えば査定昇給など，業績や能力を的確に給与に反映させる制度の導入を検討する。
- ・豊富な専門的知識や経験を有する職員を確保するため，従来の受験資格年齢にとらわれない採用制度の整備を図る。

(2) 研修制度の充実

- ・専門分野での技術向上のみならず，患者への対応も含め，病院職員としての人材の成長を促す研修制度の充実を図る。

3 教育病院として医療に携わる人材の育成への貢献

(1) 教育病院(専門医等の研修施設として認定された教育施設としての性質を有する病院)としての指導力の向上

- ・高度専門医療の水準の維持・向上を図るため，専門医，研修指導医等の取得に向けた教育研修体制の充実を図り，優秀な医師の確保に努める。また，研修プログラムの充実等により臨床研修医及び後期研修医の受入れを行う。

関連指標 (単位：人，平成19年度末現在)

項目	中央市民病院	西市民病院
専門医数(再掲)(延人数)	(調査中)	(調査中)
臨床教授等(延人数)	(調査中)	(調査中)
研修指導医数(延人数)	(調査中)	(調査中)
臨床研修医数	40	12
後期研修医数	78	7
学生実習受入数(延人数)	170	36

(2) 神戸市看護大学等との連携

- ・神戸市看護大学等と連携を図り，看護学生の受入れを行い，看護学生の能力向上に寄与するとともに，優秀な看護職員の育成及び確保に努める。
- ・薬剤師等医師・看護職員以外の専門職についても学生等の受入れを行う。

関連指標 (単位：人，平成19年度実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
看護学生受入数	584	320
その他学生等受入数	リハビリ 18	リハビリ 1

	臨床検査	5	臨床検査	10
	臨床工学	15	臨床工学	5
	薬剤	10	薬剤	2
	栄養	4	栄養	2

4 外部評価の活用及び監査制度の充実

(1) 病院機能評価等の活用

- ・病院機能評価や卒後臨床研修評価の評価項目などに基づき、日頃から病院運営の改善に努める。

(2) 監査制度の充実

- ・監事監査規程などを整備し、監査制度の充実を図るとともに、監査結果に基づき、必要な見直しを行う。

5 環境にやさしい病院づくり

- ・市が取り組んでいる「環境負荷の少ない持続的に発展できる環境保全型社会」の実現に向けて、「第2次CO₂ダイエット作戦」や「神戸環境マネジメントシステム(KEMS)」に取り組み、環境にやさしい病院づくりを進める。
- ・新中央市民病院の施設整備においては、省エネルギー化及び自然エネルギーの活用に努めるなど、環境負荷軽減や地球温暖化防止を図る。

第4 財務内容の改善に関する目標を達成するためにとるべき措置

1 資金収支の均衡

(1) 安定した経営基盤の確立

- ・不採算医療及び行政的医療に係る運営費負担金等の交付の下、市民病院としての役割を果たすとともに、安定した経営基盤を確立するため、増収対策及びコスト管理の徹底等に取り組む。
- ・確実な診療科別・部門別の原価計算方式による損益分析の検討を進め、適時的確な経営分析により機動的な病院経営を行うことにより、中期目標の期間中の資金収支の均衡及び病院ごとの経常黒字を目指す。

目標値 (単位：億円，実績値は平成19年度・目標値は平成25年度)

項目	実績値	目標値
単年度資金収支	12.7	(策定中)

平成19年度の実績値は市決算統計値(公営企業会計)

項目	中央市民病院		西市民病院	
	実績値	目標値	実績値	目標値
経常収支比率	97.7	(策定中)	96.9	(策定中)

平成19年度の実績値は市決算統計値(公営企業会計)

関連指標 (単位：%，平成19年度決算統計実績)

項目	中央市民病院	西市民病院
他会計繰入金(運営費負担金)比率	12.2	11.3

医業収支比率	90.7	94.0
--------	------	------

(2) 収入の確保（組織及び人員配置の弾力的運用）

- ・ 病床管理の一元化による病床利用率のさらなる向上や手術及び検査の枠の見直し等による件数の増加、高度医療機器のさらなる稼働率の向上を図る。
- ・ 多様な雇用形態の活用、組織及び人員配置の弾力的な運用などによる新たな診療報酬の確保に加え、寄付等医業外の収入の増収を図る。
- ・ 診療報酬の請求漏れや減点の防止に努めるとともに、未収金の発生防止策や回収策を講じて収入を確保する。
- ・ 西市民病院は、医師及び看護職員をはじめとする医療職の確保及び定着を図ることにより、充実した診療体制を実現し、地域医療機関との顔の見える連携を継続することで病床利用率の向上や手術・検査件数の増加、高度医療機器の稼働率のさらなる向上に取り組む。

目標値 (単位：%，実績値は平成19年度・目標値は平成25年度)

項目	中央市民病院		西市民病院	
	実績値	目標値	実績値	目標値
病床利用率	91.8	(策定中)	88.3	(策定中)

関連指標 (平成19年度実績)

項目	中央市民病院		西市民病院	
手術件数(再掲)(件)	7,995		3,417	
未収金額(百万円)	現年	116	現年	26
	滞納繰越	116	滞納繰越	52
査定減率(%)	入院	0.41	入院	0.18
	外来	0.15	外来	0.10
延患者数(人)	入院	275,776	入院	115,708
	外来	468,478	外来	229,730
新規患者数(人)	入院	19,217	入院	7,080
	外来	86,171	外来	21,497
患者1人1日当たり診療単価(円)	入院	58,519	入院	40,470
	外来	11,624	外来	8,683

(3) 費用の合理化

- ・ 中期計画の予算の枠の中で、科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行う。
- ・ 医療材料等の共同購入や、複数年契約など多様な契約手法を導入するなど、地方独立行政法人のメリットを生かし、医療サービスの質の維持・向上を図りながら、材料費及び経費の節減に努める。
- ・ 安全性に配慮しながら、後発医薬品の導入をさらに推進する。
- ・ 職員給与費についても、医療の質の向上や医療安全の確保、患者へのサービス向上などに充分配慮したうえで、適切な取組を進める。

目標値 (単位：%，実績値は平成19年度・目標値は平成25年度)

項目	中央市民病院		西市民病院	
	実績値	目標値	実績値	目標値
材料費比率	30.9	(策定中)	21.7	(策定中)
経費比率	18.5	(策定中)	21.3	(策定中)
職員給与費比率	55.5	(策定中)	57.2	(策定中)

平成19年度の実績値は市決算統計値（公営企業会計）

関連指標

（単位：％，平成19年度末現在）

項目	中央市民病院	西市民病院
後発医薬品採用率	3.8	6.5

2 質の高い経営ができる病院

(1) ガバナンスの確立による体制の整備

- ・理事会及び事務局などの体制を整備し，理事長や院長の権限を強化するとともに，市民病院機構内で適切な権限配分を行うために，理事会規程，組織規程及び専決規程等を整備し，中期目標，中期計画及び年度計画に掲げる組織目標を着実に達成するために，効果的かつ効率的な管理運営体制を構築し，意思決定を迅速かつ適切に行う。
- ・病院内でのコミュニケーションを図り，全職員が経営状況や問題点を共有できるよう，理事長や院長のリーダーシップのもと，自立的に運営できる仕組みづくりを検討する。

(2) 経営体制及び業務執行体制の整備

- ・経営責任を明確にした上で，さらに経営効率の高い業務執行体制を整備するとともに，委託事業者の職員を含む全職員が経営を理解する仕組みを構築する。特に事務部門について，例えば，給与支払業務などのアウトソーシングを行い，組織をスリム化するなど，業務の改善や効率化に努める。
- ・経営企画機能を強化して，経営効率の高い業務執行体制を目指す。

(3) バランストスコアカード(B S C)を用いた経営

- ・目標管理のツールであるB S C（財務指標だけでなく非財務指標についても着目し，多面的な指標を組み合わせて業績を計画，評価及び管理することにより目標を効果的に推進する経営手法）のメリットを生かし，ビジョン及び戦略を職員が十分に理解した上で，B S CのI T化を図るなど医療職に負担がかからないように独自に改良し，P D C Aサイクルを確立して，質の高い経営を進める。

第5 その他業務運営に関する重要事項を達成するためにとるべき措置

1 P F I手法による中央市民病院の再整備

- ・P F I手法を活用して再整備を行う「神戸市立中央市民病院整備運営事業」を承継し，事業者と適切な役割分担を図り，平成22年度中の施設完成を目指して確実に事業を推進する。
- ・新中央市民病院の開院後においては，事業全体の効率化を図るとともに，事業者のノウハウを活用し，協働で，時代のニーズにあった最適な患者サ

ービスや質の高い病院サービスの提供を図る。

- ・救急医療体制の充実など本中期計画に記載されている内容の実現に向けて、準備を進めるとともに、開院後は着実に実施する。

2 医療産業都市構想への寄与

- ・神戸医療産業都市構想への寄与として、特に中央市民病院は、臨床部門の核として、先端医療センターをはじめ、他の医療機関等と協力しあうとともに、臨床に応用される段階になった医療については、安全性と倫理性への十分な配慮のもとにいち早く市民に提供する。
- ・先端医療センターとは、医療機能に応じて相互に患者の紹介・逆紹介を行うとともに、職員の人事交流も積極的に行うなど、さらに効果的かつ効率的な連携に取り組む。
- ・職員の人事交流については、市民病院機構と財団法人先端医療振興財団との間で円滑に交流できるよう制度構築を図る。

第6 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

第7 短期借入金の限度額

第8 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

第9 剰余金の使途

第10 料金に関する事項

第11 地方独立行政法人神戸市民病院機構の業務運営等に関する規則で定める業務運営に関する事項